

# PROGRAIS



PROGRAIS.....1

PRÉSENTATION DU LABORATOIRE PROGRAIS.....2

1. Les missions du laboratoire .....2

2. Le laboratoire en quelques chiffres.....2

3. Les modes d'action .....2

4. Accéder à vos résultats sur internet .....3

5. Mot de passe perdu, compte bloqué ? .....3

6. La filière eau et environnement.....3

ORGANISATION INTERNE DU LABORATOIRE.....4

7. Le service .....4

8. Les employés.....4

9. Les locaux.....4

10. Le parc informatique .....5

11. Les ressources utilisateurs .....6

12. L'infrastructure réseau .....7

BTS SIO : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		Pagination 1 / 7
SISR & SLAM	Auteur : CK	N° d'ordre : REV 01

## PRÉSENTATION DU LABORATOIRE PROGRAIS

Le laboratoire PROGRAIS, créé en 2008 par Jacques Hady, se situe 23 place des grés (anciennement place des flots) à Flotiland.

Le laboratoire fournit au conseil général toutes les données nécessaires pour mener à bien sa politique dans le domaine de l'assainissement de l'eau (eau potable et ressource).

### 1. Les missions du laboratoire

Rattaché au service « eau et assainissement », ainsi qu'à la Direction de l'Environnement et du Développement Durable, le Laboratoire PROGRAIS réalise le contrôle sanitaire (analyses chimiques et microbiologiques) des eaux potables, des eaux de loisirs, des eaux naturelles, des effluents et des boues, avec toutes les garanties de confidentialité, d'indépendance et de qualité que les usagers sont en droit d'attendre.

Depuis juillet 2003, le LNR PROGRAIS est accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation, accréditation n°1-1405) et renouvelle depuis chaque année ce label. La portée d'accréditation est consultable sur le site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr).

Le laboratoire est également agréé par le Ministère des affaires sociales et de la santé et le Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie.

Grâce à un système de gestion de qualité, le laboratoire applique les méthodes normalisées permettant d'assurer la traçabilité complète des analyses.

### 2. Le laboratoire en quelques chiffres

- 8 agents : ingénieurs, techniciens, préleveurs et administratifs,
- plus de 4 000 échantillons analysés en 2012, soit 25 000 analyses,
- plus de 3 500 prélèvements réalisés par les agents du laboratoire en 2013
- 70 établissements publics contrôlés 2 fois/an pour la recherche de légionelles dans les eaux chaudes sanitaires,
- 18 Stations d'épuration analysées en collaboration avec le SMASH
- 1 campagne d'analyses par an depuis 2013 pour le suivi de la qualité des cours d'eau du département
- 16 fontaines réfrigérées contrôlées 2 fois/an dans les bâtiments départementaux.

### 3. Les modes d'action

Tous les jours, un à deux agents préleveurs se rendent sur site pour prélever les échantillons d'eau nécessaires aux analyses.

Le Laboratoire est accrédité pour ce type de prélèvements, effectués pour des industriels, des Collectivités ou des particuliers (eaux de process, de rejet, de consommation, de loisirs, ressources, prélèvements **pour la recherche de légionelles** (eau chaude sanitaire et tour aéro-réfrigérante), milieu naturel).

BTS SIO : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		Pagination 2 / 7
SISR & SLAM	Auteur : CK	N° d'ordre : REV 01

#### 4. **Accéder à vos résultats sur internet**

A votre demande, le laboratoire peut mettre à disposition vos résultats sur un serveur internet sécurisé. Pour cela, demandez ce service à l'accueil du laboratoire ou contactez nous par téléphone ou mail (page "contact") afin de pouvoir vous créer un compte client. Une fois le compte créé, nous vous délivrerons un identifiant personnel et un mot de passe provisoire (à changer lors de votre première connexion) qui vous permettra de consulter et d'imprimer vos résultats. Ceux-ci sont disponibles un an après leur mise à disposition et visibles dès la validation par un micro-biologiste de l'ensemble de vos analyses.

#### 5. **Mot de passe perdu, compte bloqué ?**

Contactez nous par mail en rappelant vos coordonnées ou présentez vous au laboratoire afin que nous puissions vous régénérer un mot de passe provisoire.

#### 6. **La filière eau et environnement**

Eau - Chimie et microbiologie (Accrédité depuis 2011) :

Outil performant au service du :

- Contrôle sanitaire de la qualité des eaux de consommation, de piscine, de baignade, de forage, de puits, de source, etc. ;
- Contrôle des eaux usées et des rejets industriels.

Parmi nos clients, on compte :

- Agence Régionale de Santé (ARS)
- Antenne Charente (contrôle sanitaire officiel des eaux)
- Le service communal d'hygiène et de santé (SCHS de la mairie d'Angoulême)
- Les sociétés fermières
- Les bureaux d'étude et certains industriels dans le cadre de leur autocontrôle
- La Communauté d'agglomération du grand Angoulême et diverses collectivités locales pour Les stations d'épuration, .....

BTS SIO : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		Pagination 3 / 7
SISR & SLAM	Auteur : CK	N° d'ordre : REV 01

## ORGANISATION INTERNE DU LABORATOIRE

### 7. Le service

Le service est organisé en 5 pôles d'activités d'analyses :

- bactériologie / Biologie,
- Contrôle des milieux naturels,
- Métaux,
- Micro-polluants organiques,
- Eaux résiduaires et matrices solides.

Ces 5 unités sont soutenues par 2 pôles techniques :

- Logistiques / vaisselle spécifique
- Intervention sur site (collecte, prélèvements d'eau, analyses sur site, prélèvement industriel 24 RSDE).

### 8. Les employés

Les employés sont au nombre de 8, dont le PDG, et sont répartis sur les départements suivants :

- Le directeur et son adjoint, (Jacques Hady, Robert Vall)
- Une responsable informatique, (Line Jemou)
- Un technicien informatique et systèmes médicaux (Kami Khaze)
- Trois secrétaires :
  - Direction : Anne Antite,
  - Analyses : Macy Cottet,
  - Microbiologie : Cala Mitey
- Six techniciens (es) de laboratoire
  - Analyses (Pat Taugaz, Cyril Hyque, Marty Nay)
  - Microbiologie (Sophie Tell, Guy GnoI, Charles Attant)
- Quatre biologistes médicaux
  - Analyses (Tim Orey)
  - Microbiologie (Jacques Celair, Dina Mitey)

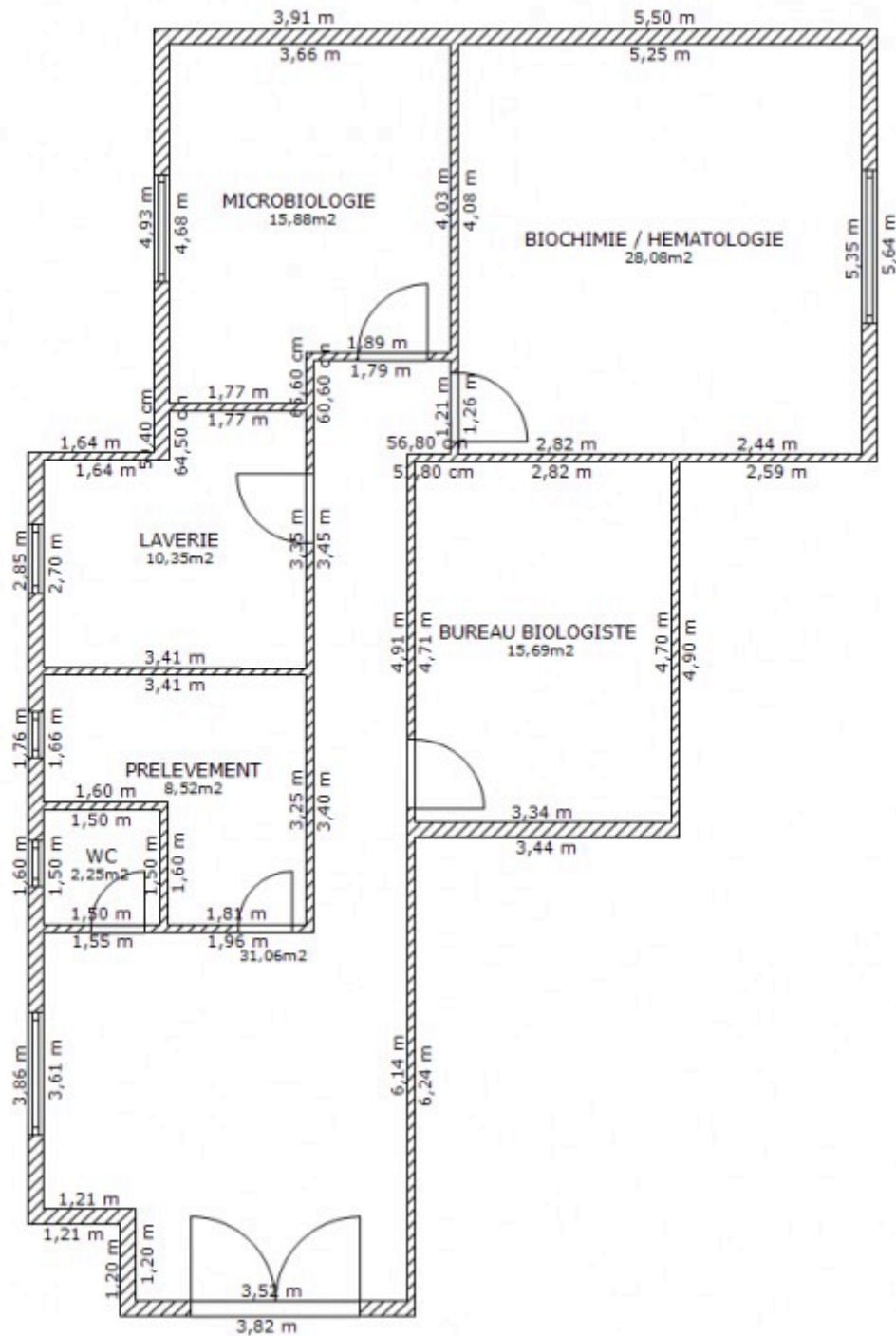
La société **PROGRAIS**, est divisée en trois départements :

- Gestion (Secrétariat / Informatique / Direction)
- Analyse
- Microbiologie

### 9. Les locaux

Ci-dessous, l'implantation des locaux.

BTS SIO : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		Pagination 4 / 7
SISR & SLAM	Auteur : CK	N° d'ordre : REV 01



## 10. Le parc informatique

Le parc informatique est constitué de :

- De deux serveurs d'infrastructures sous « Windows SERVER 2008 R2 »
- De stations clientes équipées de Debian

BTS SIO : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		Pagination 5 / 7
SISR & SLAM	Auteur : CK	N° d'ordre : REV 01

- D'un commutateur de niveau II ou de niveau III,
- D'un Parefeu/Routeur (Pfsense/Cisco),
- D'une unité de stockage de type NAS (FreeNas)
- D'un serveur de supervision (Nagios)
- D'un outil de gestion d'incident (GLPI)
- D'un serveur de l'équilibrage de charge (LVS)
- D'un serveur VOIP (Asterisk)
- D'un serveur de base de données
- D'un serveur WEB et FTP

## 11. Les ressources utilisateurs

Les employés qui travaillent au département « Gestion » ont accès à :

- Un lecteur réseau « **Secretariat** » ; Ce lecteur réseau pointe vers un dossier du serveur ; Seul Anne Antite a le droit de modifier le contenu de ce répertoire. Macy et Cala ont le droit de lire le contenu de ce répertoire.
- Un lecteur réseau « **Infos** » ; Ce lecteur réseau pointe vers un dossier du serveur ; Tous les employés ont le droit de lire le contenu de ce dossier. Le responsable informatique a le droit de modifier le contenu de ce dossier ainsi que les personnes de la direction.

Tous les employés peuvent lire et modifier le contenu du lecteur réseau « Ressources ». Ce lecteur pointe vers un dossier du serveur.

Les employés (Macy Cottet, Pat Taugaz, Cyril Hyque, Marty Nay, Tim Orey) qui travaillent au département « Analyse », ont accès à :

- Un lecteur réseau « **Analysis** ». Ce lecteur réseau pointe vers un dossier du serveur. Ces employés ne peuvent modifier que les documents qu'ils ont créés eux même.

Les employés (Sophie Tell, Guy GnoI, Charles Attant, Jacques Clair, Dina Mitey) qui travaillent au département « Microbiologie », ont accès à :

- Un lecteur réseau « **MicroBio** ». Ce lecteur réseau pointe vers un dossier du serveur. Ces employés ne peuvent modifier que les documents qu'ils ont créés eux même.

Les employés Anne Antite, Macy Cottet et Cala Mitey ont accès au dossier « **Clients** » en lecture seul, Jacques Hady, Robert Vall et Anne Antite peuvent lire et modifier le contenu.

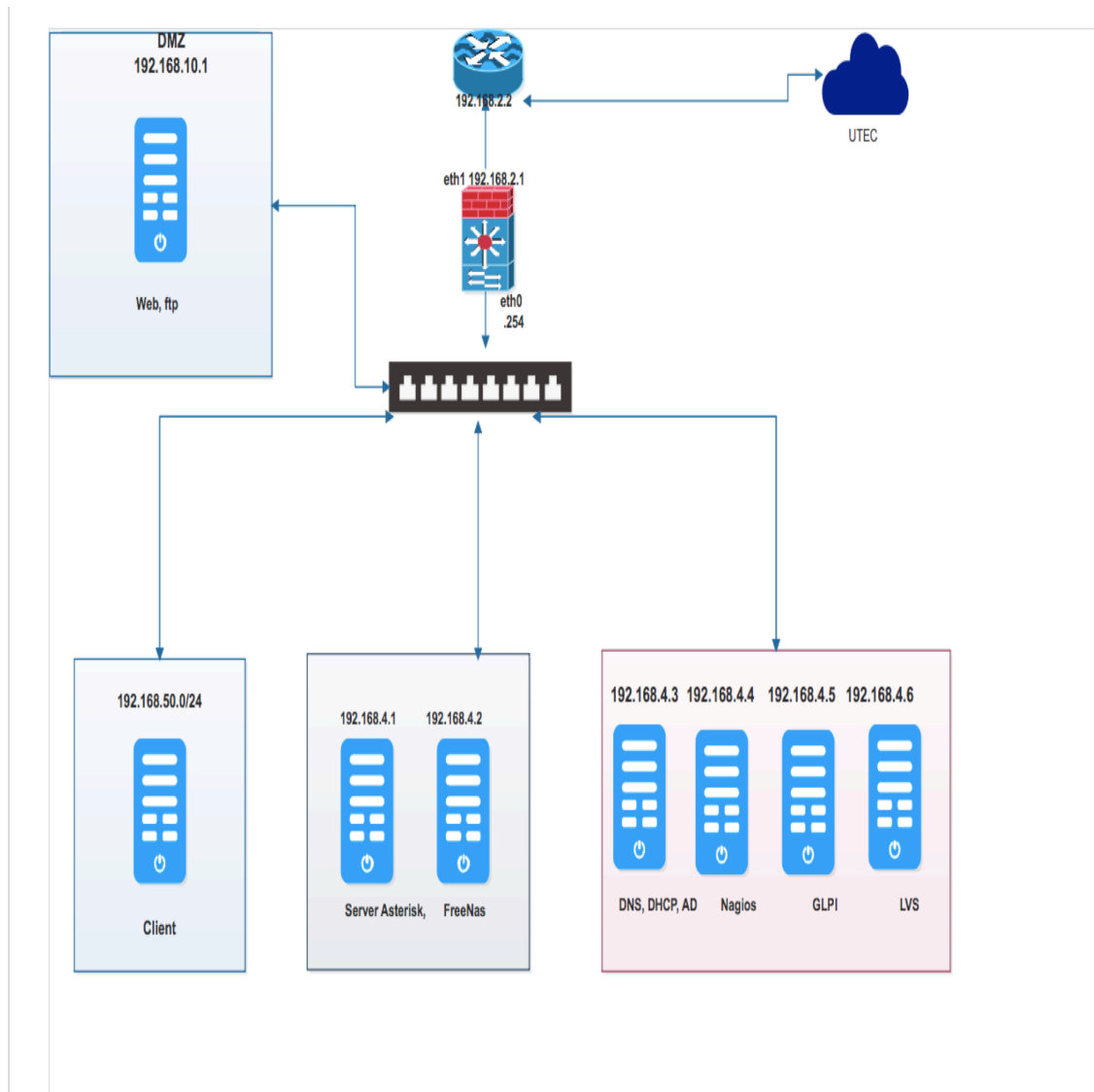
Jacques Hady et Robert Vall ont le contrôle total sur le dossier **DATAS**.

Les dossiers correspondants aux lecteurs réseaux doivent se trouver dans le dossier « DATAS ».

BTS SIO : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		Pagination 6 / 7
SISR & SLAM	Auteur : CK	N° d'ordre : REV 01

## 12. L'infrastructure réseau

Schéma logique du réseau de **PROGRAIS** :



BTS SIO : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		Pagination 7 / 7
SISR & SLAM	Auteur : CK	N° d'ordre : REV 01